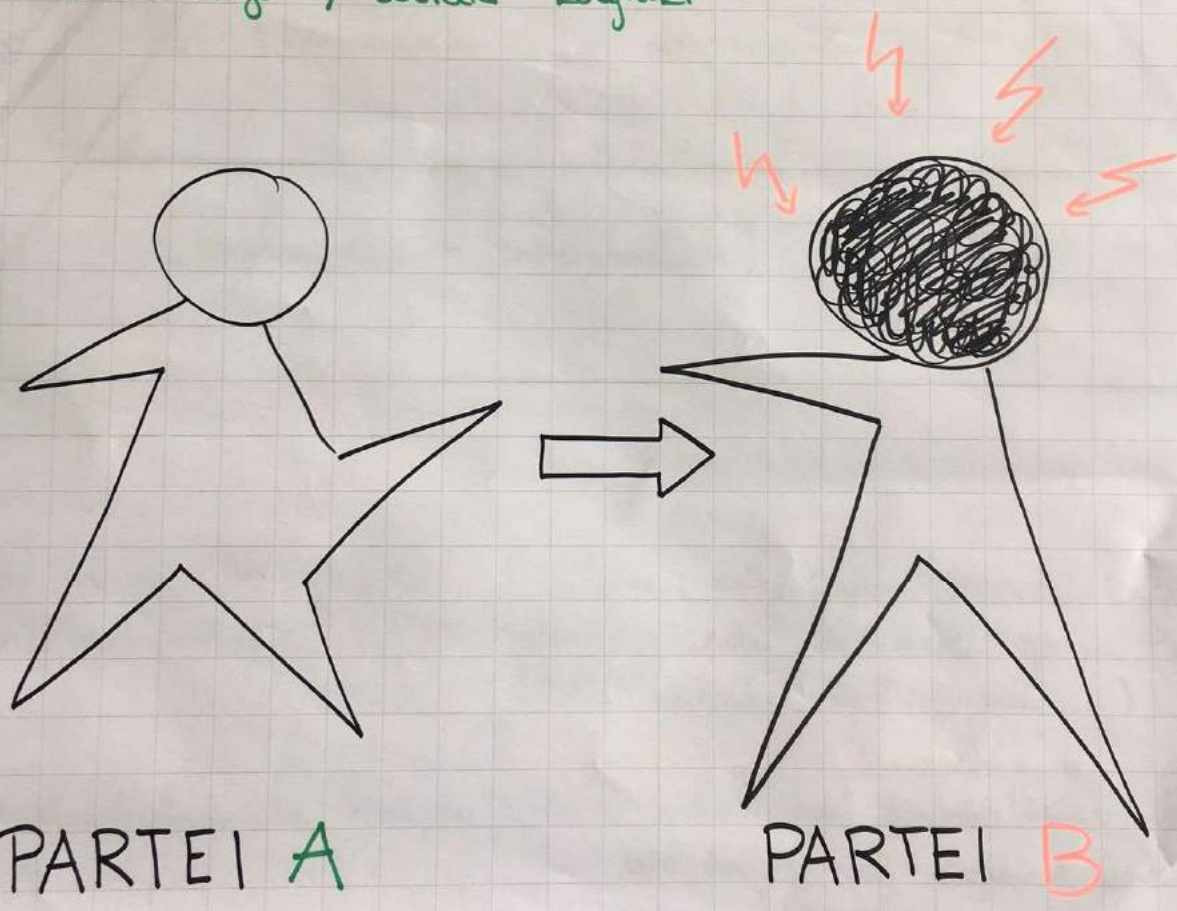


I

KONFLIKTTHEORIE

I.I Def.: Was ist ein Konflikt ?

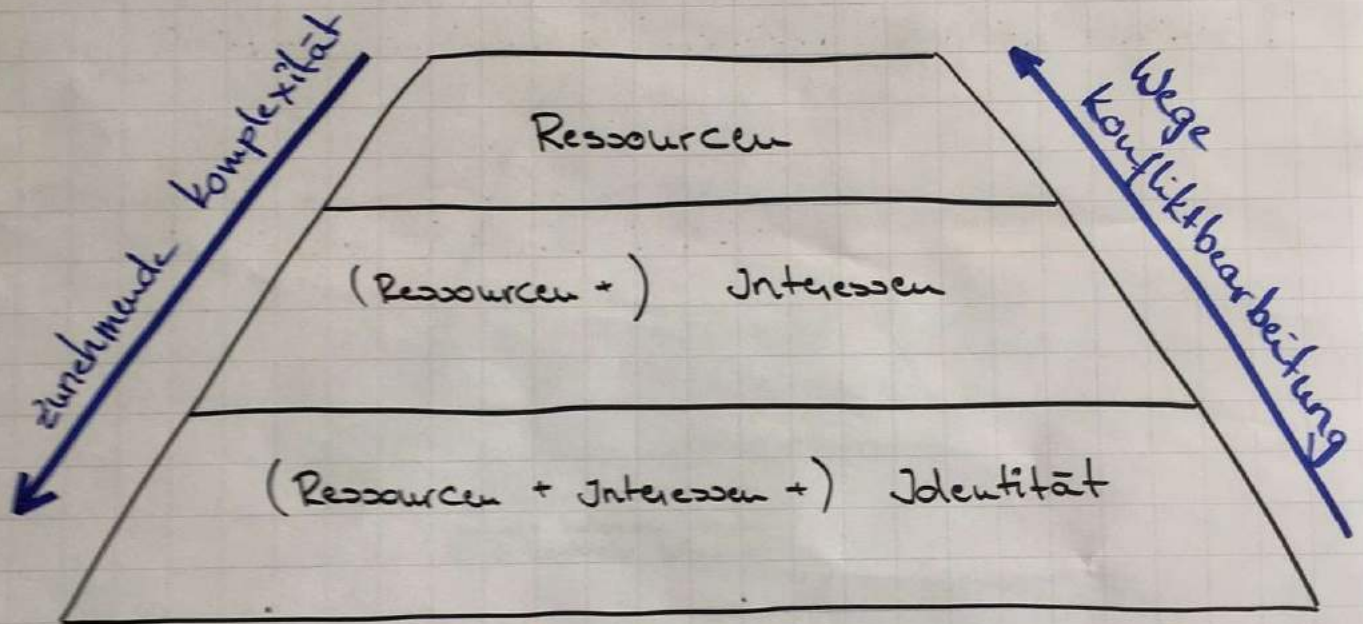
- lat. *confligere* = zusammenstoßen, aufeinanderprallen
- Differenz zw. Wunsch / Erwartung & erlebter Wirklichkeit
- Innerer Konflikt
 - Organisationsbezogener Konflikt
 - Geschäftl. / Struktureller Konflikt
 - Beziehungs- / Sozialer Konflikt



- Unvereinbarkeit (scheinbar)
- mind. 1ne Partei: Gefühl von Beeinträchtigung

I KONFLIKTTHEORIE

I.II. Was gibt es für Konfliktarten?



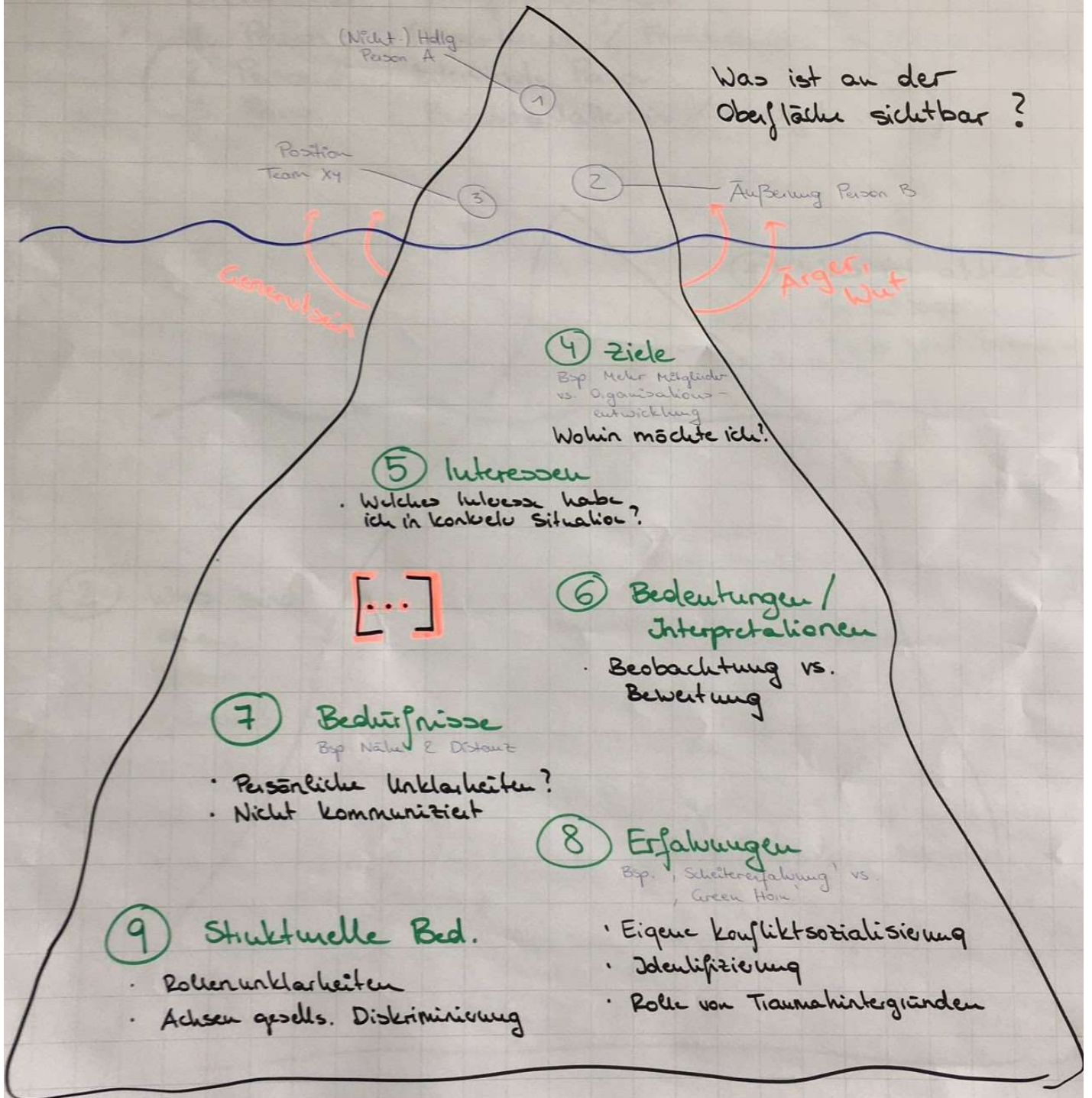
- Ressourcenkonflikte: Räume, Zeit, finanz. Mittel, Rechte
- Interessenkonflikte: Hintergründe der beteiligten Personen (Ziele, Wünsche, Bedürfnisse ...)
→ oft unbewusst
- Identitätsbasierte Werte Konflikte: Kritik auf persönlicher Ebene als Angriff auf eigene Identität

Sonstige Konfliktarten:

- Verteilungs-, Ziel-, Mittel-/Beurteilungskonflikt, Rollen- & allg. Beziehungskonflikt

I KONFLIKTTHEORIE

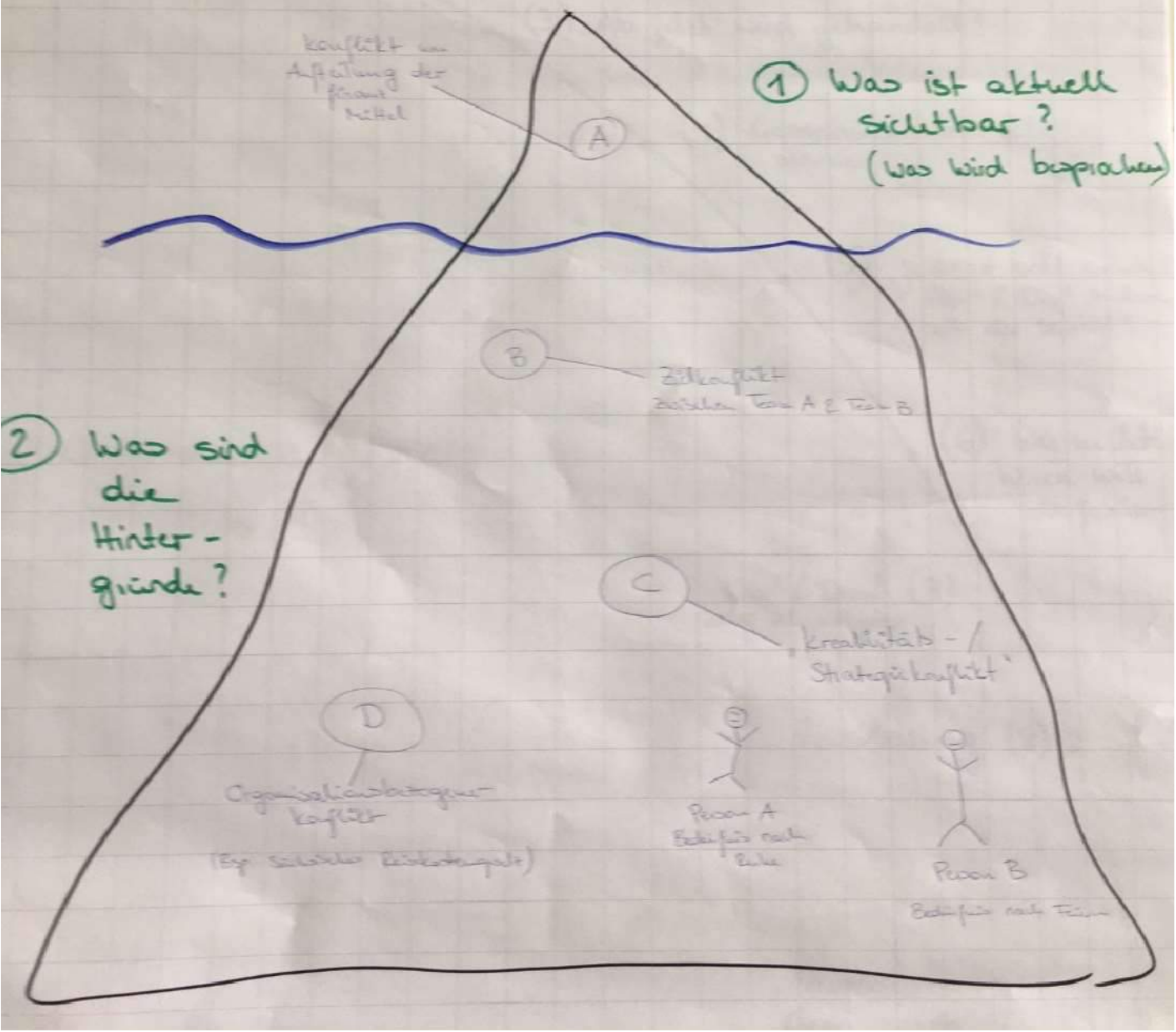
I. III. Was sind die Ursachen von Konflikten?



ÜBUNG

10 min.
pro Person

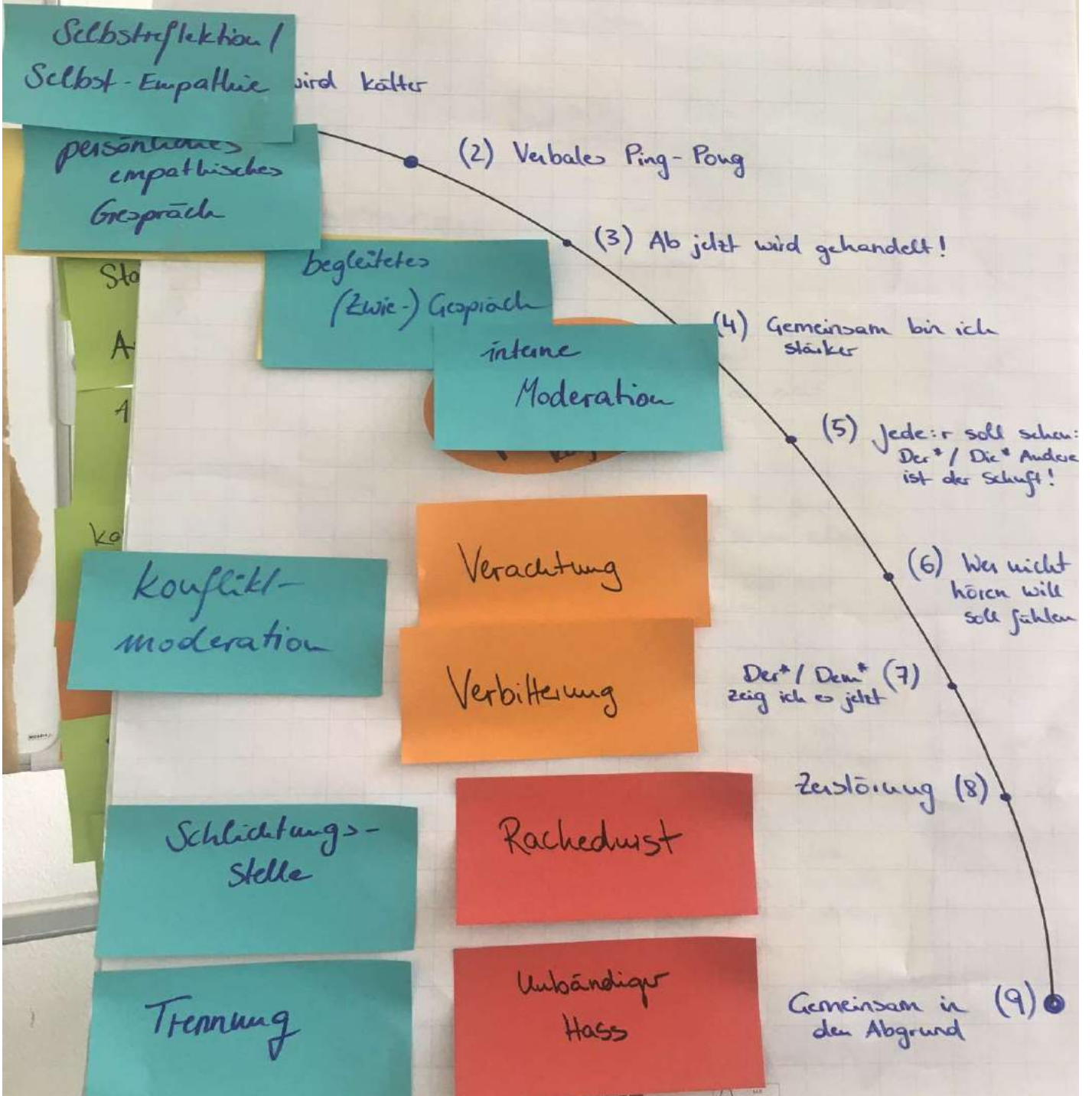
- 2er-Teams
- Interview: Beispielkonflikt
- 1. Person: Reporter: in / Forscher: in
- 2. Person: Interviewte Person
- 3. Person: Berichterstatte: in / Analyst: in



I

KONFLIKTTHEORIE

I. IV Eskalationsstufen eines Konfliktes



I

KONFLIKTTHEORIE

I. IV Eskalationsstufen eines Konfliktes

(1) Es wird kälter

Ungeduld,
Verärgerung

(2) Verbales Ping-Pong

Entrüstung

(3) Ab jetzt wird gehandelt!

Übergang
von
Sach- zu
personenbezogenem
Konflikt

(4) Gemeinsam bin ich
stärker

(5) Jede:r soll sehen:
Der*/ Die* Andere
ist der Schuft!

Verachtung

(6) Wer nicht
hören will
soll fühlen

Verbitterung

Der*/ Dem* (7)
zeig ich es jetzt

Zerstörung (8)

Rachedurst

Unbändiger
Hass

Gemeinsam in
den Abgrund (9)

I

KONFLIKTTHEORIE

I. IV Eskalationsstufen eines Konfliktes

(1) Es wird kälter

(2) Verbales Ping-Pong

(3) Ab jetzt wird gehandelt!

(4) Gemeinsam bin ich stärker

(5) Jede:r soll sehen:
Der*/Die* Andere
ist der Schwächere!

(6) Wer nicht
hören will
soll fehlen

Der*/Dem* (7)
zeig ich es jetzt

Zerstörung (8)

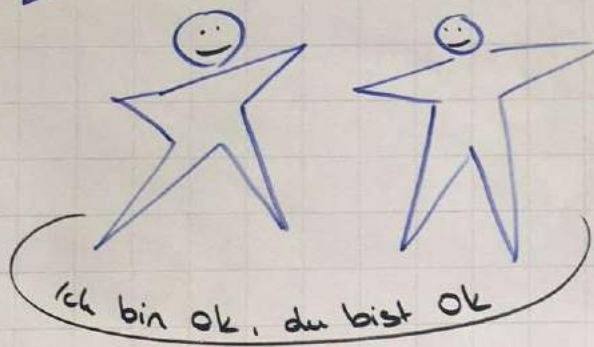
Gemeinsam in
den Abgrund (9)

II KONFLIKTSOZIALISIERUNG

II.I 4 Typen von Ok-Haltungen

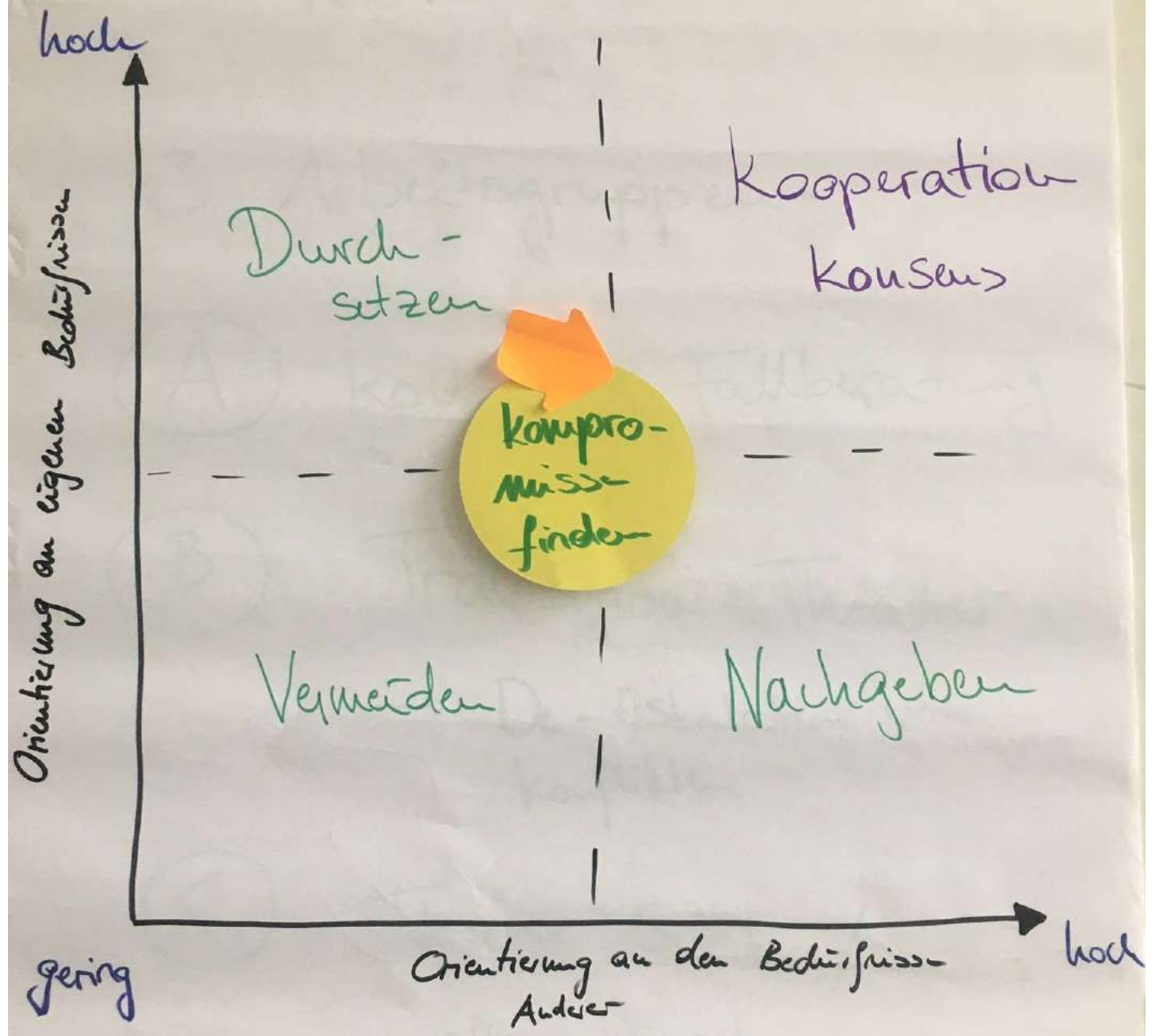
- E. Bune: Menschen entwickeln im Laufe ihrer Sozialisation 4 Grundüberzeugungen in Bezug auf die Frage, wie sich sich 2 Anderen gegenüberstehen
- Filter, durch den wir Situationen wahrnehmen & einordnen

I Ausgangspunkt



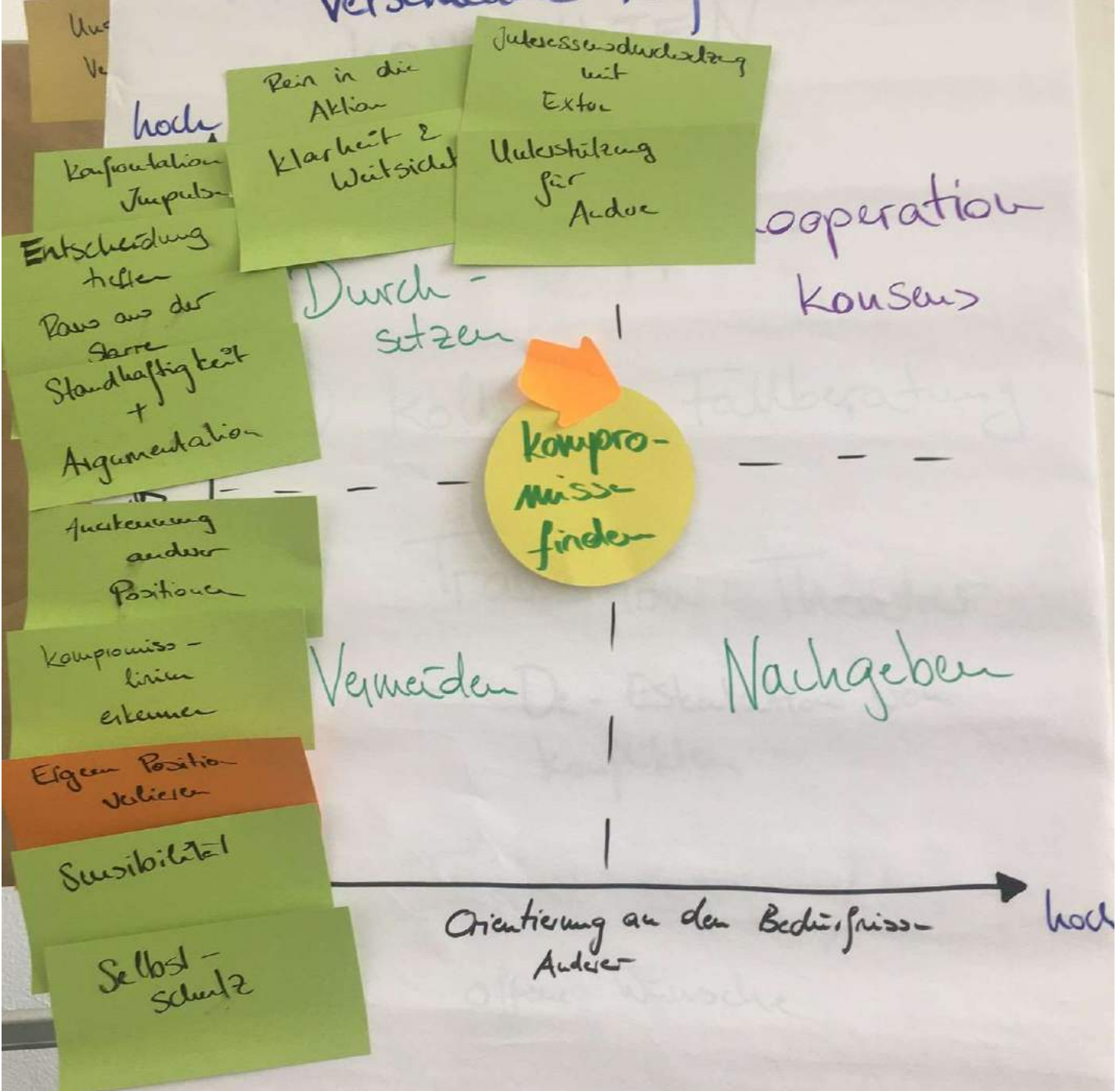
II KONFLIKTSOZIALISIERUNG

Verschiedene Konfliktstile



II KONFLIKTSOZIALISIERUNG

Verschiedene Konfliktstile



III

UMGANG MIT KONFLIKTEN

Von der Eskalation zur
Deeskalation

Schuld

Scham

"Du bist nicht okay"

"Ich bin nicht okay"

AUSFRAGEN

Warum haben Sie mich nicht eher darauf ausgesprochen?

DU - BOTSCHAFT

Du hast ...
Wenn du nicht ...

BEWERTEN,
BELEHREN,
BEFEHLEN

Das sehen Sie falsch.
Da hätten Sie mal zuhören sollen.
Sie müssen halt mehr mitdenken.

UNTERSTELLUNG

Das ist ja wieder mal typisch für dich mich zu unterbrechen. Ständig willst du im Mittelpunkt stehen.

IRONIE,
SARKASMUS

Interessante Idee, wenn man bedenkt, dass Sie von Ihnen stammt.



Kollegiale Fallberatung

2 Runden
à 45 min.

- ① Auswahl Thema 2 min.
- ② Zuordnung Rollen 1 min.
 - Moderation
 - Beratende Person
 - Berater: innen
 - Sekretar: innen
- ③ Schilderung Praxisfall 10 min.
- ④ Schlüsselfragen formulieren 5 min.
- ⑤ Methodenanswahl 5 min.
- ⑥ Beratung 15 min.
- ⑦ Zusammenfassung 7 min.

Danke & Tschüss

Ich packe meinen Koffer &
nehme mit ...

- ▶ Konflikttheorie
 - Def. Konflikte
 - Konfliktarten
 - Ursachen von Konflikten
- ▶ Einblicke in eigene Konfliktsocialisierung
 - Konfliktgeschichte
 - Konfliktstile
- ▶ Praxis der Konfliktbearbeitung
 - Eskalationstrigger
 - Deeskalationsstrategien

Methoden

Barometer-
abfragen

Hintergründe
erheben
(Eisberg-Modell)

Kollegiale
Fallberatung

Transition
Theater

**SAG ES -
METHODE**